



Algemene voorwaarden

Regenboogkind, coaching voor kind en puber is gevestigd in Hilversum en is ingeschreven onder nummer 53404653 bij de Kamer van Koophandel.

Regenboogkind beschikt over een privacyverklaring die van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens en in overeenstemming is met Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Voor de betaling ontvangt u een factuur. De ouder/verzorger van het kind is verplicht ervoor zorg te dragen dat de betaling binnen 2 weken na de factuurdatum op de rekening van Regenboogkind is bijgeschreven.

Kort overleg, telefonisch of per e-mail, is bij de begeleiding inbegrepen. Als er toch meer tijd nodig is, wordt er een afspraak gemaakt.

Bij lichamelijke en psychische klachten, raadt Regenboogkind u eerst aan contact op te nemen met uw huisarts.

Het advies van Regenboogkind is resultaatgericht zonder resultaat te garanderen. Regenboogkind sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door Regenboogkind, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Regenboogkind.

Voor overleg met derden in het belang van het kind, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouder/verzorger.

Indien van toepassing, moeten beide gezaghebbende ouders akkoord gaan met de begeleiding. Er wordt dan ook van beide ouders een getekende opdrachtbevestiging gevraagd.

Op verzoek van de ouders van het kind kan er een schriftelijk verslag voor derden (bijv. school) worden gemaakt. Dit verslag wordt door Regenboogkind zelf gemaakt.

Er is helaas geen wachtruimte, dit betekent dat de ouder/verzorger het kind brengt en na afloop van de sessie op de afgesproken tijd het kind weer ophaalt.

De ouder/verzorger dient tijdens de coaching telefonisch bereikbaar te zijn.

Na een coaching is er eventueel kort de gelegenheid voor de ouder/verzorger om te zien wat uw kind/puber heeft gedaan of gemaakt.